



## **ANEXO V**

### **QUADRO INDICADOR DE DESEMPENHO**

#### **1. APRESENTAÇÃO**

Os critérios de avaliação de desempenho da Concessionária referente ao serviço de transporte coletivo urbano serão compostos pelos itens de avaliação da prestação dos serviços para a frota e a operação.

A avaliação de desempenho da Concessionária será mensurada mediante o QUADRO DE INDICADORES DE DESEMPENHO (QID) estabelecido.

De acordo com os resultados alcançados, a Concessionária pagará ao Concedente percentuais que variam de um máximo de 20% a 0% das receitas alternativas, ou seja, quanto melhor o desempenho da Concessionária, menor será o percentual devido das receitas alternativas ao Concedente, incentivando a Concessionária a prestar e manter níveis de desempenho considerados bons e ótimos de serviço.

#### **2. AVALIAÇÃO**

O QID é composto de indicadores de desempenho mensuráveis de forma transparente e desenhados para incentivar a Concessionária a alcançar os níveis desejados de desempenho.

Cada indicador será medido periodicamente e as notas serão atribuídas mensalmente de acordo com critérios de desempenho definidos no QID.

A nota de cada indicador de desempenho variará de 0 (nota mínima) a 10,0 (nota máxima).

Ao final de cada semestre o Concedente consolidará todos os indicadores de desempenho e calculará a Nota do QID, e disponibilizará, em forma de relatório, à Concessionária.

#### **3. INDICADORES DE DESEMPENHO**

Os indicadores de desempenho considerados são:

a) Regularidade: a regularidade da prestação do serviço será medida pelo Índice Mensal de Cumprimento de Viagens obtido do quociente entre o número de viagens realizadas mensalmente pelo número de viagens programadas e o resultado deve ser igual ou maior que 95% (noventa e cinco por cento) para ser considerado como atendido.



# Prefeitura Municipal de Birigui

CNPJ 46.151.718/0001-80



$$\text{Índice Mensal de cumprimento de viagens (IMV)} = \frac{\text{Número de Viagens Realizadas}}{\text{Número de Viagens Programadas}} \geq 95\%$$

A nota a ser atribuída ao IMV deve seguir o seguinte intervalo:

IMV		
Intervalo %		Nota
95	100	10,0
90	94	8,0
85	89	6,0
80	84	3,0
0	79	0,0

b) Pontualidade: a pontualidade da prestação do serviço será medida pelo Índice Mensal de Pontualidade obtido do quociente entre o número de viagens realizadas mensalmente no horário programado pelo número de viagens total realizadas e o resultado deve ser igual ou maior que 90% (noventa por cento) para ser considerado como atendido.

$$\text{Índice Mensal de Pontualidade (IMP)} = \frac{\text{Número de Viagens Realizadas no horário programado}}{\text{Número de viagens total realizadas}} \geq 90\%$$

Onde: Horário Programado é o horário de partida da viagem, estabelecido nas Ordens de Serviço – OS's das linhas do sistema, fixado pelo Concedente, com tolerância de 1 (um) minuto para mais ou para menos.

A nota a ser atribuída ao IMP deve seguir o seguinte intervalo:

IMP		
Intervalo %		Nota
90	100	10,0
80	89	8,0
70	79	6,0
60	69	3,0
0	59	0,0



## Prefeitura Municipal de Birigui

CNPJ 46.151.718/0001-80



c) Disponibilidade de Frota: calculado pelo quociente médio mensal entre a frota que efetivamente realizou as viagens pela frota programada, cujo resultado deve ser igual ou maior que 95% (noventa e cinco por cento).

$$\frac{\text{Índice Mensal de Disponibilidade de Frota (IMF)}}{\text{Frota que efetivamente realizou as Viagens}} = \frac{\text{Frota Programada}}{\text{Frota Programada}} \geq 95\%$$

A nota a ser atribuída ao IMF deve seguir o seguinte intervalo:

IMF		
Intervalo %		Nota
95	100	10,0
90	94	8,0
85	89	6,0
80	84	3,0
0	79	0,0

#### 4. QUADRO DE INDICADORES DE DESEMPENHO (QID)

A Nota Final do Quadro de Indicadores de Desempenho (QID) é a soma das notas finais apuradas para o Índice Mensal de Cumprimento de Viagens (IMV), Índice Mensal de Pontualidade (IMP) e Índice Mensal de Disponibilidade de Frota (IMF), com seus respectivos percentuais, conforme a fórmula:

$$\text{QID} = (0,30 \times \text{IMV}) + (0,30 \times \text{IMP}) + (0,40 \times \text{IMF})$$

#### 5. CLASSIFICAÇÃO

A Concessionária será classificada conforme o índice obtido, o qual será pontuado conforme estabelecido abaixo:

a) Nível A - Pontuação de 8,1 (oito vírgula um) a 10 (dez) = ótimo;



## *Prefeitura Municipal de Birigui*

CNPJ 46.151.718/0001-80



- b) Nível B - Pontuação de 6,1 (seis vírgula um) a 8,0 (oito) = bom;
- c) Nível C - Pontuação de 3,1 (três vírgula um) a 6,0 (seis) = regular;
- d) Nível D - Pontuação de 0 (zero) a 3,0 (três) = ruim.

### 6. DO RESULTADO

A Concessionária que obtiver a pontuação Nível A e B será certificada pelo desempenho dos serviços prestados.

A Concessionária que obtiver a pontuação Nível C por três meses seguidos será obrigada a planejar, programar e implantar medidas de melhoria de seu desempenho.

A Concessionária que obtiver a pontuação Nível D por três meses seguidos será obrigada a apresentar ao Poder Concedente, um programa de recuperação de seu desempenho que deverá abranger para cada um dos índices identificados como insatisfatório as seguintes ações:

- a) Estratégia a ser adotada, dedicada a recuperar a suficiência de seu desempenho;
- b) Descrição detalhada das ações que comporão a estratégia proposta;
- c) Programação de implantação das ações;
- d) Recursos envolvidos;
- e) Metas de desempenho estabelecidas ao final da implantação do plano. Entre as metas, obrigatoriamente deverá constar o percentual de melhoria a ser obtido no índice para o qual o programa é direcionado. Tanto a estratégia quanto as ações a serem desenvolvidas devem dizer respeito unicamente a ações providas pela Concessionária;
- f) O programa deverá ser encaminhado à Concedente no prazo de 30 (trinta) dias contados a partir da divulgação dos resultados do QID;
- g) A Concedente deverá no prazo de 15 (quinze) dias, manifestar-se sobre a adequação das medidas propostas, podendo recusar a proposta ou simplesmente emitir opiniões e fazer sugestões;
- h) O Programa de Recuperação, entretanto, será de responsabilidade exclusiva da Concessionária, a quem caberá arcar com os recursos necessários a sua implementação assim como com os resultados de sua implementação.

Quando Concessionária obtiver resultado com pontuação Nível D, será submetida à



## *Prefeitura Municipal de Birigui*

CNPJ 46.151.718/0001-80



avaliação das penalidades cabíveis.

Quando às respectivas parcelas devidas à Concedente, calculadas com base nas receitas alternativas autorizadas, a Concessionária deverá pagar os percentuais apresentados o quando a seguir, em função de sua classificação:

INCENTIVO DE DESEMPENHO		
Nível	Resultado	% da Receita alternativa
A	ÓTIMO	0%
B	BOM	5%
C	REGULAR	10%
D	RUIM	20%

A Concessionária pagará ao Poder Concedente, a título de Incentivo de Desempenho pela Concessão, o valor correspondente ao percentual estabelecido de acordo com o de sua respectiva classificação, calculado com base no total mensal arrecadado com receitas alternativas autorizadas. O valor devido ao Concedente deverá ser pago até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao da apuração do QID.