



## **ANEXO II**

### **TERMO DE REFERÊNCIA**

#### **JUSTIFICATIVA E FINALIDADES**

A presente licitação é de extrema importância para o desenvolvimento dos serviços odontológicos na Rede, especialmente nos setores localizados nas Unidades Básicas de Saúde, Centro de Especialidades Odontológicas, Ambulatório de Saúde Mental, escolas e creches, cuja falta de manutenção preventiva e/ou corretiva afetaria o atendimento à população;

Os bens e equipamentos públicos, de uso da Administração, ou melhor, de utilização da coletividade, pela própria natureza dos mesmos, ficam a depender desses serviços para que permaneçam úteis ao interesse público e cuja interrupção ou cessação, certamente, provocaria descontinuidade danosa da qualidade dos atendimentos aos pacientes.

#### **OBJETO**

O objeto do presente contrato é a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos odontológicos, de acordo com as especificações e obrigações constantes no presente termo, sendo este um serviço de forma continuada, a ser contratado por um período de 12 (doze) meses, podendo ser renovado até o limite legal, caso haja interesse da Administração;

Serão amparados pelo contrato objeto deste processo todos os equipamentos relacionados no anexo I, bem como os que forem adquiridos durante a vigência do contrato, limitados ao valor máximo de aditivo contratual de valor previsto na Lei n.º 8.666/93.

#### **DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA**

A manutenção preventiva consiste na revisão periódica dos equipamentos, através de visitas semanais, com a finalidade de avaliar as condições de funcionamento dos aparelhos, além de detectar possíveis desgastes em peças, acessórios e outros elementos;

Compreenderão os serviços de manutenção **preventiva** semanalmente, em dia previamente combinado com o Gestor do Contrato, constando de revisão geral, limpeza, ajuste e lubrificação, fixação e troca de parafusos, anéis, borrachas, fusíveis, inspeção de vazamentos de qualquer tipo, independentemente de manutenções corretivas que venham a ocorrer no mesmo período. A manutenção privilegiará as revisões na parte elétrica, eletrônica, mecânica, hidráulica, estrutural, motores elétricos, bombas, sistema de refrigeração, compressor, unidade final, ou seja, tudo que envolve o equipamento;

Encontram-se incluídos no preço do contrato os materiais e peças de reposição necessários à manutenção preventiva, tais como: óleos, graxas, substituição de peças miúdas inaproveitáveis de pequeno custo, tais como parafusos, arruelas e porcas consequentes exclusivamente do desgaste



natural e utilização adequada dos equipamentos;

Fixação e troca de parafusos, anéis, borrachas de vedação, abraçadeiras, fusíveis, mangueiras até 1 metro de comprimento; - Correção e vazamento de ar e água; - Limpeza; - Testes, recarga, calibração com finalidade de evitar a ocorrência de defeitos e acidentes, bem como para garantir o perfeito e regular funcionamento equipamentos;

A CONTRATADA apresentará dentro de 05 (cinco) dias após assinatura do contrato o cronograma de manutenção preventiva informando as ações e periodicidade de execução por equipamento contemplando roteiros que atendam todos os locais onde se encontram os equipamentos, conforme descrito no anexo I. Tal cronograma servirá como base para que os responsáveis pelas Unidades possam acompanhar as atividades relativas ao contrato;

As manutenções deverão ser agendadas com o GESTOR DO CONTRATO, que se encarregará da programação junto aos servidores responsáveis de cada Unidade;

A manutenção preventiva deverá ser realizada em todos os equipamentos no primeiro mês de contrato, agendando as demais manutenções preventivas semanalmente, independentemente das solicitações para manutenção corretiva. A manutenção preventiva deverá ser marcada antecipadamente, podendo a mesma ser realizada concomitantemente com as manutenções corretivas;

A CONTRATADA deverá registrar em formulário próprio, as intervenções realizadas, data da execução dos serviços, data de solicitação de conclusão, responsável pela execução do serviço, de modo a possibilitar ao Departamento Odontológico aferir o número mensal de intervenções, acompanhamento e controle e, também, facilitar a auditoria. O formulário de acompanhamento da Contratada deverá conter campos compatíveis com aqueles constantes da Ordem de Serviço;

A retirada de equipamentos dos postos de saúde, do Centro de Especialidades Odontológicas, escolas, creches e Ambulatório de Saúde Mental, na manutenção preventiva, como no caso de calibração em laboratório especializado, deverá ser realizada de forma que não comprometa o atendimento do paciente, a empresa deverá fornecer um equipamento equivalente até que o serviço seja executado;

## **DA MANUTENÇÃO CORRETIVA**

### **DAS CONDIÇÕES:**

A manutenção corretiva compreende o atendimento aos chamados para reparos dos equipamentos, com substituição de peças e acessórios por originais e sem uso, bem como o reparo de defeitos detectados na manutenção preventiva, só fazendo jus a CONTRATADA ao valor da peça substituída;

Na manutenção corretiva deverá constar que a empresa contratada terá que substituir, no máximo em 48 horas, a peça que for necessária para o conserto do equipamento, imprescindível para o atendimento regular nas unidades de saúde e que essas deverão ser originais e sem uso. A empresa deverá fornecer um equipamento equivalente até que os serviços sejam executados;

Os equipamentos que se apresentam sem condições atuais de uso deverão ser consertados com a colocação das peças e acessórios que estejam faltando;



## *Prefeitura Municipal de Birigui*

CNPJ 46.151.718/0001-80

Pág. 3/7

A empresa contratada deverá incluir na manutenção e reposição de peças novas e originais com preços praticados de balcão de empresa, os quais deverão ser compatíveis com a realidade do mercado local;

A substituição de peças e acessórios, somente poderá ser executada mediante apresentação de orçamento prévio, discriminando os serviços a serem efetuados, as peças e/ou acessórios a serem repostos, o quantitativo, a marca e os valores das peças e/ou acessórios de reposição, o qual ficará sujeito à autorização por parte do Gestor do Contrato, sem o que não deverá ser executado, sob pena de não ser efetuar o respectivo pagamento;

O Gestor do contrato verificará, antes de autorizar a prestação dos serviços e a substituição das peças e/ou acessórios, a compatibilidade entre os valores apresentados pela Contratada e os preços constantes na tabela do fabricante e os de mercado, mediante a coleta de pelo menos outros dois orçamentos, a fim de fundamentar a autorização ou não da prestação dos serviços;

Não havendo compatibilidade entre o preço da Contratada com os da tabela do fabricante e os de mercado, poderá o Município proceder à aquisição da(s) peça(s) diretamente pela forma mais econômica caso a Contratada não concorde em reduzir seu preço, devendo entregar a peça adquirida à mesma para proceder o devido reparo do equipamento;

Na hipótese de ser necessária a substituição de peças e/ou acessórios que não mais sejam disponibilizadas pelo fabricante (peças originais e genuínas), e que não constem da tabela de peças e/ou acessórios originais do fabricante, o valor a ser pago será aquele de menor preço, mediante apresentação de três orçamentos pela Contratada, e sujeitos à prévia autorização do Contratante;

O valor correspondente a mão de obra da manutenção corretiva fica incluso no valor que a Contratada perfaz pela manutenção preventiva, devendo ela proceder a todos os reparos solicitados, fazendo jus mensalmente apenas ao valor mensal das peças fornecidas e do valor mensal da manutenção preventiva.

### **DO ATENDIMENTO:**

Os serviços de manutenção, serão prestados no horário de expediente administrativo dos dias úteis (das 08:00 às 17:00h), ou ainda, numa situação de intempérie que possa ocorrer num dia de sábado, domingo e/ou feriado;

Caso o serviço de reparo exija, a CONTRATADA poderá retirar o aparelho defeituoso para conserto em sua oficina, mediante autorização por escrito, no prazo máximo de 48h (quarenta e oito) horas, contados do dia/hora da chamada, que será feita, exclusivamente pelo GESTOR DO CONTRATO;

A devolução do equipamento retirado dar-se-á no prazo máximo de até 2 (dias) dias úteis. Caso ultrapasse esse prazo, a CONTRATADA deverá deixar em substituição um aparelho similar, de sua propriedade e sem ônus para o CONTRATANTE, até a devolução do equipamento devidamente consertado;

A critério do GESTOR DO CONTRATO poderá ser concedido prazo superior ao estabelecido contratualmente, desde que as razões de caráter técnico ou força maiores apresentadas por escrito e aceitos pelo contratante e desde que solicitado dentro do prazo estabelecido no parágrafo acima;

A CONTRATADA fornecerá um relatório técnico para o controle da Secretaria de Saúde a cada



## *Prefeitura Municipal de Birigui*

CNPJ 46.151.718/0001-80

Pág. 4/7

manutenção preventiva e corretiva, onde constarão os horários de início e término do atendimento, os equipamentos por seu número de tombamento e identificação de todas as peças substituídas, serviço executado, causa, falhas e recomendações. O referido relatório deverá ser atestado por representante legal de cada uma das unidades onde o serviço foi prestado;

Fica estabelecido que os equipamentos, objeto da presente licitação, não poderá sofrer intervenção de terceiros, sem prévia autorização por escrito da CONTRATADA;

Na manutenção corretiva, serão substituídas todas as peças e acessórios defeituosos e desgastados por originais e sem uso, sendo fornecido, ao final do conserto, relatórios de manutenção por equipamento. As peças e acessórios substituídos ficarão em poder do Gestor do Contrato;

As intervenções terão garantia de, no mínimo, 90 dias para as peças, que serão novas e originais e de 30 dias para os serviços;

As peças defeituosas devem ser substituídas, sendo as mesmas apresentadas, após a manutenção, ao GESTOR DO CONTRATO pela Secretaria de Saúde, para conferência.

### **DA VISTORIA**

As empresas interessadas em participar do certame licitatório **PODERÃO** realizar visita técnica no local onde serão executados os serviços, tomando ciência do estado de conservação, características, quantidades e eventuais dificuldades para execução dos serviços, posto que não serão aceitas alegações posteriores quanto ao desconhecimento dessas informações;

A visita tem por finalidade avaliar as condições das instalações atualmente existentes e tornar registrado o pleno conhecimento das proponentes acerca das dificuldades para a execução do objeto e, conseqüentemente, assegurem que o preço ofertado pela licitante seja compatível com as reais necessidades do CONTRATANTE;

A visita poderá ser realizada, no horário das 07h30m às 17h00m, até o último dia útil anterior à data fixada para a abertura da sessão pública, mediante prévio agendamento junto ao Departamento Odontológico da Secretaria de Saúde de Birigui, por meio do telefone (18) 3643-6233, sito no Largo Gumercindo de Paiva Castro, s/n, Centro, Birigui-SP;

Optando por realizar a visita técnica, esta deverá ser realizada por profissional habilitado da interessada e será acompanhada por representante do CONTRATANTE.

Conforme entendimento estabelecido pelo Tribunal de Contas da União, é facultado ao proponente deixar de realizar a vistoria técnica no local da prestação do serviço de engenharia desde que forneça, anexa à proposta comercial, uma declaração de que conhece as condições construtivas presentes no ambiente da prestação do serviço;

A licitante que optar pela não realização da vistoria, vindo a ser a vencedora, não poderá alegar, como justificativa para se eximir das obrigações assumidas, o desconhecimento dos locais da realização do serviço e suas peculiaridades.

### **DA APRESENTAÇÃO**

O técnico da CONTRATADA, quando da realização do serviço de manutenção preventiva e



corretiva, deverá apresentar-se ao responsável da unidade, antes do início dos trabalhos;

A CONTRATADA deverá manter os empregados uniformizados de forma condizente com o serviço a executar, fornecendo-lhes uniformes e EPI's, identificação, providenciando para que os mesmos se apresentem perfeitamente limpos e asseados, fornecendo alimentação, transporte e hospedagem.

## **DO FATURAMENTO**

Todos os serviços correrão por conta da CONTRATADA, que cobrará mensalmente a Secretaria de Saúde por meio de fatura de prestação de serviço, conforme critérios estabelecidos pela Secretaria de Saúde. A realização do serviço será comprovada por relatório de manutenção preventiva e corretiva atestado pelo GESTOR DO CONTRATO;

Caberá ao GESTOR DO CONTRATO conferir o relatório técnico de manutenção preventiva e corretiva, bem como abater os equipamentos que fazem parte do contrato e não passarem pela manutenção preventiva no mês, para que seja feito o atesto da fatura/nota fiscal pelos serviços efetivamente realizados;

Caberá ao GESTOR DO CONTRATO, realizar os chamados, acompanhar e fiscalizar os serviços, bem assim atestar mensalmente as faturas/notas fiscais.

## **DOS PREÇOS**

Os preços apresentados na proposta comercial deverão incluir todos os serviços realizados, bem como, as despesas de transporte, tributos, emolumentos, tarifas, fretes e outros encargos de qualquer ordem, decorrentes da prestação do serviço objeto do contrato firmado nos autos deste processo e, serão discriminados para cada equipamento.

## **CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO DO OBJETO**

O objeto da presente licitação será recebido:

Provisoriamente para efeito de posterior verificação de sua conformidade com a especificação;

Definitivamente, após a verificação da conformidade com as especificações do Edital, verificação da qualidade e quantidade e consequente aceitação;

Será rejeitado no recebimento, o serviço prestado de forma diferente da requisitada e convencional, além de colocação de peças diversas da correta, devendo a sua substituição ocorrer na forma e prazos definidos abaixo;

Constatadas irregularidades no objeto, a Contratante poderá:

se disser respeito à especificação, rejeitá-lo no todo ou em parte, determinando nova realização do serviço ou rescindindo a contratação, sem prejuízo das penalidades cabíveis;

na hipótese de substituição, a Contratada deverá fazê-la em conformidade com o



## *Prefeitura Municipal de Birigui*

CNPJ 46.151.718/0001-80

Pág. 6/7

objeto do Edital e da proposta, no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis, contado da notificação por escrito, mantido o preço inicialmente contratado;

se disser respeito à diferença de quantidade ou de partes, determinar sua complementação ou rescindir a contratação, sem prejuízo das penalidades cabíveis;

na hipótese de complementação, a Contratada deverá fazê-la em conformidade com o objeto do Edital e da Proposta, no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis, contado da notificação por escrito, mantido o preço inicialmente contratado;

O recebimento do objeto dar-se-á definitivamente no prazo de 02 (dois) dias úteis, a contar do recebimento provisório, uma vez verificado o atendimento integral da qualidade e/ou quantidade e das especificações contratadas.

### **DO(S) GESTOR(ES) DO CONTRATO**

Em atenção ao art. 67, da Lei Federal nº 8666/93, ficam definidos como gestor(es) o(s) servidor(es) abaixo, lotados na Secretaria de Saúde, ou outros que venham a substituí-los para fiscalizar e acompanhar a execução do objeto contratual:

Helen Barbieri Figueroa Limiere, Diretora do Departamento Odontológico, CPF 359.431.178-30, membro titular.

Wania Pontes Branco, Cirurgiã-Dentista, CPF 067.477.638-07, membro suplente.

Sueli de Fátima Marchetti, Auxiliar em Saúde Bucal, RG 19.183.262, membro suplente.

### **DO(s) PAGAMENTOS(s)**

O pagamento será realizado no prazo de até 15 (quinze) dias, após os serviços realizados, mediante apresentação dos documentos fiscais e de cobrança, onde deverá constar: descrição dos serviços, relação de todas as peças substituídas, número do respectivo empenho de acordo com a Autorização de Fornecimento, além dos dados bancários, tudo sem quaisquer rasuras ou emendas;

Não será iniciada a contagem de prazo, caso os documentos fiscais apresentados ou outros necessários à contratação, contenham vícios e incorreções.

### **CONDIÇÕES GERAIS**

Caso haja o descumprimento das condições estabelecidas neste Termo de Referência pela(s) licitante(s) participante(s) e/ou licitante(s) vencedora(s), requer sejam aplicadas as medidas cabíveis previstas por legislação, tal qual pena de desclassificação/inabilitação da empresa descumpridora.

Sendo o que nos reserva para o momento, desde já, aproveitamos o ensejo para reiterar protestos de elevada estima e apreço.

Nestes termos, pedimos e aguardamos deferimento.



# *Prefeitura Municipal de Birigui*

CNPJ 46.151.718/0001-80

---

Pág. 7/7

**HELEN BARBIERI F. LIMIERI**

Diretora Depto. Odontologia

**WANIA PONTES BRANCO**

Cirurgiã-dentista

**SUELI DE FÁTIMA MARCHETTI**

Auxiliar em Saúde Bucal