



# *Prefeitura Municipal de Birigui*

Estado de São Paulo  
CNPJ 46.151.718/0001-80

## **RESPOSTA À PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

Sirvo-me da presente para disponibilizar respostas aos questionamentos efetuados por determinada empresa ao Edital do Pregão Presencial nº 36/2.015, que objetiva a aquisição de Central Telefônica PABX Digital, com prestação de serviços de instalação, treinamento e capacitação dos servidores municipais para utilização do sistema, destinado à Secretaria de Saúde.

**Pergunta:** O termo “TI DIGITAL OU MESA OPERADORA PARA TELEFONISTA, COM FONE DE OUVIDO, MÓDULO DE VISUALIZAÇÃO DOS 80 RAMAIS PARA TI” vem logo após a possibilidade de ampliação do equipamento, não ficando congruente se estes itens vão ser adquiridos de imediato ou futuramente.

**Resposta:** Segundo a Secretaria requisitante, “deve-se considerar que o módulo de visualização de 80 canais a ser entregue pela licitante vencedora deverá ter espaço para futuramente aumentar até para 160 canais”.

**Pergunta:** O termo “SOFTWARE DE CONTROLE DE LIGAÇÕES” não teve sua finalidade apresentada, sendo que existem diversas aplicações para diferentes usos, como, por exemplo, Sistema Call Center, Sistema URA de Atendimento, atendimento de ligações via PC para telefonista, etc.

**Resposta:** Segundo a Secretaria requisitante, “o software de tarifação das ligações entrante e sainte, controle de custos por ramais, por setores ou senhas particulares, com finalidade de respostas para órgãos controladores de custos e gastos. Ex: Tribunal de Contas”.

Ademais, deve-se observar a Retificação ao Edital do Pregão Presencial nº 036/2.015, que objetiva a aquisição de central telefônica PABX digital, com prestação de serviços de instalação, treinamento e capacitação dos servidores municipais para utilização do sistema, destinado à Secretaria de Saúde, a qual será publicada em breve.

Birigui/SP, 06 de maio de 2.015.

Gabriel de Castro Pereira  
Pregoeiro Oficial