



RESPOSTA À PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Birigui, 14 de outubro de 2026.

Sirvo-me do presente para apresentar resposta ao pedido de esclarecimento efetuado pela empresa **DISPLAY PAINÉIS**, em relação ao Edital do **Pregão Eletrônico nº 123/2026**, que objetiva a “Aquisição de equipamentos eletroeletrônicos, de processamento de dados, automação de atendimento, monitoramento e suporte documental para atendimento de diversas pastas da Administração Municipal de Birigui”.

Solicita esclarecimento nos termos que segue referente ao item nº 02:

“Ao analisarmos o descritivo, identificamos algumas exigências que podem restringir a participação de outros fabricantes.

Diante disso, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

1. Compatibilidade com o sistema GP Senha 2.0: A exigência decorre da necessidade de integração com um sistema já utilizado pela Administração? Caso contrário, serão aceitos equipamentos com funcionamento próprio, capazes de realizar a chamada e exibição de senhas e guichês, sem necessidade de compatibilidade com o GP Senha 2.0?
2. Inserção de letras junto à senha: Essa funcionalidade é indispensável para a rotina de atendimento da Administração? Serão aceitos equipamentos que realizem a chamada e exibição de senhas numéricas, acompanhadas da identificação do guichê, porém sem a possibilidade de inserir letras?
3. Modelo de referência: Considerando que o descritivo menciona expressamente o modelo Agilize Slim 625 SG, solicitamos esclarecer se essa indicação possui caráter meramente referencial e se serão aceitos equipamentos de outros fabricantes que atendam à finalidade principal de organização e chamada de senhas, ainda que apresentem diferenças nas funcionalidades mencionadas.

O objetivo dos esclarecimentos é verificar a possibilidade de participação de outros fabricantes, preservando a finalidade da contratação e a competitividade do certame.”

Resposta: Quanto ao pedido de esclarecimento apresentado, seguem as respostas de acordo com a manifestação da Secretaria de Governo:

1. Compatibilidade com o sistema GP Senha 2.0

O equipamento deverá ser compatível com o sistema GP Senha 2.0, de modo a garantir sua integração com a infraestrutura utilizada pela Administração. Serão aceitos equipamentos de diferentes fabricantes e modelos, desde que apresentem compatibilidade com o sistema existente e atendam aos requisitos técnicos e funcionais necessários à execução do objeto.



Prefeitura Municipal de Birigui

CNPJ 46.151.718/0001-80

2. Inserção de letras junto à senha

A funcionalidade de inserção de letras junto à senha deverá ser observada conforme a necessidade operacional da Administração, sendo aceitos equipamentos que atendam à finalidade principal de chamada e exibição de senhas e identificação dos respectivos guichês, desde que cumpridos os requisitos mínimos estabelecidos no descritivo técnico atualizado.

3. Modelo de referência

Painel eletrônico de chamada de senhas e guichês, compatível com o sistema GP Senha 2.0, admitindo-se equipamentos de quaisquer fabricantes e modelos que atendam às especificações técnicas mínimas e às necessidades da Administração, preservando a finalidade da contratação e a competitividade do certame.

Atenciosamente,

Renata Aparecida Natal Zago

Pregoeira Oficial
